

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad y para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPP**”) y las demás disposiciones que emanen de ella o se relacionen con la misma. Este Aviso de Privacidad es aplicable a los datos personales que **Liberty Networks Solutions México, S. de R.L. de C.V.** (en adelante “**Liberty**”), en su carácter de responsable, con domicilio en Gardenia 33, Interior 32, Fraccionamiento San José, Colonia Ex-Hacienda de Santa Mónica, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54050, México, recabe sobre sus Clientes para todo lo relacionado a la celebración, desarrollo o cumplimiento del Contrato Maestro de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información (en lo sucesivo “**Datos Personales**”).

Liberty es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR.

Los Datos Personales que Liberty podrá solicitar o recabar de sus Clientes son aquellos necesarios para la celebración y desarrollo del Contrato Maestro de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información (el “**Contrato**”), los cuales pueden ser: (i) nombre completo del representante legal y/o del Cliente; (ii) domicilio y comprobante de domicilio; (iii) teléfonos de contacto (oficina y/o celular); (iv) correo electrónico; (v) identificación; y (vi) RFC.

Adicionalmente, Liberty podrá solicitar Datos Personales considerados como financieros o patrimoniales como son información general de su cuenta bancaria (Banco, número de cuenta y CLABE interbancaria) a efecto de llevar a cabo las transacciones que correspondan al cumplimiento del Contrato, como pueden ser: (i) devoluciones; (ii) pago de indemnizaciones; (iii) compensaciones, o (iv) darlo de alta en los procedimientos de gestión de pagos.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los Datos Personales serán utilizados para finalidades necesarias como: (i) celebrar y administrar la relación contractual; (ii) prestar servicios; (iii) gestionar pagos y facturación; (iv) cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias; (v) mantener comunicación administrativa u operativa; (vi) atender solicitudes o quejas; y (vii) enviar información y notificaciones de cambios en este Aviso o en los servicios. Cuando se pretendan utilizar para finalidades adicionales, se solicitará el consentimiento correspondiente.

Los Datos Personales proporcionados no serán utilizados para otras finalidades que no tengan relación con el cumplimiento de la relación jurídica entre el Cliente y Liberty.

Los Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la LFPDPP, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado, y buscando garantizar la confidencialidad de los datos y asegurarnos de minimizar cualquier riesgo o vulneración que pudiera presentarse.

Liberty podrá conservar los Datos Personales, por sí misma o a través de sus filiales o subsidiarias, en bases de datos ubicadas en México o en el extranjero, por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y conforme a las disposiciones legales aplicables. Una vez que los datos hayan dejado de ser necesarios para dichas finalidades, serán bloqueados y posteriormente suprimidos.

3. DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN.

El Cliente podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento o limitar el uso/divulgación de sus datos, mediante solicitud enviada a la dirección de correo electrónico privacidad.mexico@cw.com, debiendo necesariamente proporcionar: (i) su nombre y domicilio, (ii) una

copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

La revocación del consentimiento podrá implicar que Liberty no esté en posibilidad de continuar con la prestación de servicios o mantener la relación contractual, cuando el tratamiento de los Datos Personales sea necesario para dichos fines.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Liberty podrá transferir datos personales a su casa matriz, filiales, subsidiarias, proveedores de servicios y autoridades competentes, en México o en el extranjero, para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. También podrá realizar transferencias cuando así lo requieran autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, en cumplimiento de la legislación aplicable o por mandato judicial o administrativo. Dichas transferencias se realizarán sin requerir el consentimiento del titular, en los casos permitidos por la LFPDPP.

5. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Liberty. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicado en la página de internet de Liberty y se le notificará al Cliente a través del correo electrónico proporcionado.

Asimismo, los Clientes podrán solicitarle a Liberty en todo momento, el Aviso de Privacidad vigente enviando un correo electrónico a: privacidad.mexico@cw.com

Este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus Datos Personales se rigen por la LFPDPP y las demás disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Aviso de Privacidad Actualizado: Agosto 2025.